

Veilig Op Stap met V.O.S.

ADRES EN GPS-COÖRDINATEN ZICHTBAAR VIA SMS EN WEBPAGINA

Gerrie Vink lijdt aan de chronische ziekte multiple sclerose (MS) en is aan haar rolstoel gekluisterd. Omdat zij in haar bewegingsvrijheid zo min mogelijk beperkt wil worden, maakt zij sinds een paar maanden gebruik van V.O.S. ofwel het concept 'Veilig Op Stap'. Op een warme dag in juli ging Slim Wonen Magazine bij Gerrie Vink op bezoek in haar aangepaste rijtjeswoning te Leiderdorp.



Ook bedenker drs. ing. Dick Bakker en zijn rechterhand Phyllis Lander zijn te gast en geven graag een toelichting op dit gloednieuwe concept. Bakker: "Om ervoor te zorgen dat Gerrie daadwerkelijk 'veilig op stap' kan, is zij in bezit van een op een mobieltje lijkend apparaatje, dat wij de 'Locator' hebben gedoopt. In een noodsituatie kan zij daarmee met één druk op de knop alarm slaan. De drager krijgt daarop een geruststellende mededeling te horen en de Locator belt én sms't vervolgens een mantelzorger – of in het geval van Gerrie - de alarmcentrale. De ontvanger weet precies waar Gerrie zich bevindt, want hij of zij krijgt een adres te zien of te horen met de bijbehorende GPS-coördinaten. Dat laatste is belangrijk omdat iemand zich natuurlijk ook op een plek zonder straatnamen kan bevinden, zoals op de Veluwe. Als het nummer onbereikbaar is of bezet, wordt een ander nummer gebeld."

Over het ontstaan

Bakker: "Ik draai zo'n 22 jaar mee in de wereld van telefonie en ben eigenlijk altijd op zoek naar manieren waarop je via mobiele telefonie het leven van anderen kunt verrijken. Zo was ik aan het onderzoeken hoe groot de behoefte is aan een apparaat waarmee in noodgevallen snel hulp ingeroepen kan worden, ongeacht waar de hulpvrager zich op dat moment bevindt. Die behoefte is groot, getuige alleen al de berichten in de pers. Zo stierf er begin dit jaar een vrouw aan onderkoeling nadat zij met haar rollator in de modder was komen vast te zitten. Ik ben toen op zoek gegaan naar een geschikt apparaatje dat als 'Locator' dienst kon doen, maar dat bleek een ware zoektocht. Veel kastjes waren te duur of veel te lastig te bedienen. Uiteindelijk heb ik een klein kastje gevonden dat voorzien is van GPS en SMS functies, een luidspreker, microfoon en één grote noodknop. Deze doet nu dienst als 'Locator'."

Bakker verwacht dat het concept door alarmcentrales en zorgverzekeraars goed ontvangen zal worden. Toch is er nog wel sprake van 'koud watervrees'. Gerrie Vink verduidelijkt: "Bij de zorgalarmering waar ik een abonnement heb, werd eerst met argusogen naar het apparaat gekeken. Maar nu reageren de medewerkers zeer enthousiast en proberen ze het van alle kanten uit."

Dwaaldetectie dementerenden

Op een eenvoudig te navigeren webpagina kunnen mantelzorgers zelf hun instellingen beheren, zoals telefoonnummers en namen. Bovendien is via de website van V.O.S. tot op 10 meter nauwkeurig te traceren waar iemand zich bevindt, ook als die niet op de rode knop drukt. Bakker: "Dat is een uitkomst voor dementerende mensen, die onaangekondigd gaan dwalen. Als dat gebeurt, kun je contact opnemen door het 06-nummer van de Locator te bellen. De Locator doet namelijk tevens dienst als een soort mobiele telefoon." Overigens heeft Bakker V.O.S. niet alleen bedoeld voor senioren en minder valide mensen: "Het concept is uitstekend geschikt voor iedereen die niet in staat is een mobiele telefoon te bedienen en die in een noodsituatie niet zou kunnen zeggen waar hij of zij zich bevindt." Meer informatie:

www.veiligopstap.nl



Phyllis Lander (L), Gerrie Vink en Dick Bakker (R)