

# STEEDS MEER SIGNALERINGEN PER SMS

Door Dick Bakker

SMS staat voor Short Message Service en is als onderdeel van de GSM-technologie in 1985 al gedefinieerd maar pas in 1992 voor het eerst in Engeland gebruikt. Het bericht luidde: 'Merry Christmas'. Nu, 17 jaar later, schat het onderzoeksbureau Gartner dat er volgend jaar wereldwijd zo'n 2,3 biljoen (dat is: 2.300.000.000.000) sms'jes zullen worden verstuurd. De meeste overigens in Azië en Europa; de VS maken een inhaalslag.

**H**et sms'en is de laatste tien jaar vooral populair geworden onder jongeren. Sinds enkele jaren echter, duiken er steeds meer toepassingen op met een ander, vaak maatschappelijk breder doel. Deze toepassingen zijn veelal een reactie op sociaal-maatschappelijke en economische ontwikkelingen, zoals de toename in:

- angst voor aanslagen en rampen;
- mobiliteit in het algemeen;
- vergrijzing en problemen in de (thuis)zorg;
- besef milieuproblematiek bij (lokale) overheden;
- noodzaak tot zelfregulering;
- drang naar inspraak;
- onverschilligheid bij nakomen afspraken.

Een kleine samenvatting van – soms erg onverwachte – toepassingen:



**UITSLAPEN**

Studenten vinden het erg prettig om even een SMS'je te krijgen als er een docent uitvalt wegens ziekte of iets dergelijks. Veelal geïntegreerd in studenten-softwarepakketten als BlackBoard is het mogelijk om groepen van studenten te selecteren en een gerichte boodschap te sturen, desnoods met duizenden tegelijk.



**PANIEK**

Naast grote, vaak brand- en of explosiegevaarlijke bedrijven, zetten (locale) overheden ook steeds vaker sms in als middel om meestal grotere groepen mensen op de hoogte te brengen van een calamiteit of andere belangrijke gebeurtenis. Denk hierbij aan een ontsnapte gaswolk in het Botlekgebied of het Amber alert-systeem dat door de politie gebruikt wordt voor bijvoorbeeld vermiste personen. In dergelijke situaties wordt burgers de mogelijkheid geboden zich gratis voor deze dienst aan te melden. Technisch is het ook mogelijk om simpelweg alle mobiele bellers in een bepaald gebied een bericht te sturen. Deze toepassing wordt ook wel eens een sms-bom genoemd en is uiteraard alleen in te zetten voor zeer gevaarlijke situaties.



**HOUD DE DIEF!**

Maar ook op kleinere schaal zijn er inmiddels ludieke toepassingen gelanceerd. Zo werken inmiddels diverse winkeliersverenigingen met het Shopping Mall Alert. Met deze toepassing kan een bij een winkeliersvereniging aangesloten winkelier een activiteit die bijvoorbeeld het daglicht niet kan verdragen direct (binnen 1

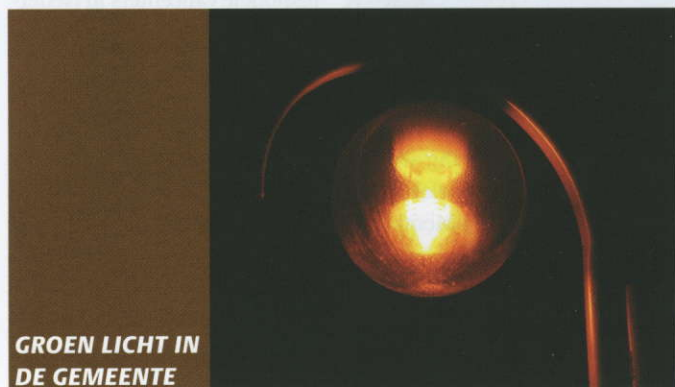


minuut) melden aan al zijn collega-winkeliers die aangesloten zijn bij diezelfde winkeliersvereniging.



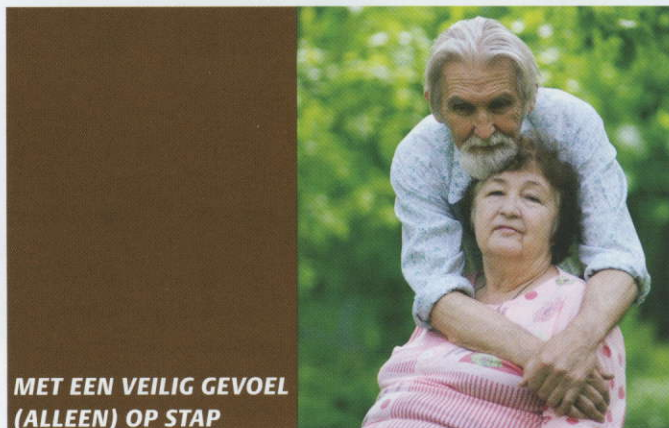
### OOK UW MENING TELT!

Omdat bijna iedereen altijd een mobiele telefoon bij zich heeft, leent sms zich ook prima voor het peilen van meningen omtrent bijvoorbeeld een bepaalde stelling die in een congreszaal op een scherm wordt geponeerd. Een oproep aan de aanwezigen om juist eens een keer hun mobiele telefoon áán te zetten en hun stem uit te brengen, werkt verrassend en zorgt voor een sterke binding met het publiek, te meer omdat de resultaten van het stemmen direct via een internetverbinding op het scherm met staafdiagrammen zichtbaar kan worden gemaakt. Dit soort toepassingen wordt ook wel *Zaal Voting* genoemd.



### GROEN LICHT IN DE GEMEENTE

Een van de minder voor de hand liggende sms-toepassingen is op het gebied van openbare verlichting binnen Gemeenten. Tot voor kort werden straatlantaarns ontstoken door het sturen van een hoogfrequent signaal over het 'gewone' elektriciteitsnet, net als de omschakeling bij u thuis van dag- naar nachtstroom. Deze modulatietechniek is kostbaar en inflexibel. Gemeente Utrecht heeft als eerste een *Openbare Verlichting Intelligent Schakel Systeem* (OVISS) in gebruik, waarmee niet alleen de genoemde kosten van de HF-schakeling worden bespaard, maar tevens gedifferentieerder geschakeld kan worden (afhankelijk van de lokale lichtomstandigheden) waarmee zowel energie wordt bespaard als het serviceniveau naar de inwoners wordt verhoogd. Via sms-berichten worden, naast het aansturen van de honderden schakelkasten, omgekeerd tevens eventuele storingen snel en doeltreffend doorgegeven aan het centrale systeem zodat er sneller ingegrepen kan worden.



### MET EEN VEILIG GEVOEL (ALLEEN) OP STAP

Een ander verschijnsel is de vergrijzing. Deze demografische ontwikkeling, gepaard met de problematiek in de zorgsector enerzijds en de behoefte om zo lang en zo zelfstandig mogelijk thuis te blijven wonen en toch van het buitenleven te kunnen genieten anderzijds, heeft tot de introductie geleid van persoonsalarmeringsystemen die mantelzorgers via een sms-bericht op de hoogte stellen van de locatie van een hulpvragende persoon.



### VERGEET UW AFSPRAAK MORGEN NIET

Aan de ene kant klagen wij, Nederlanders, graag over lange wachttijden voor (specialistische) consulten, zoals tandartsen, RIAGG en notarissen, maar zijn we aan de andere kant vaak zo druk met allerlei besommeringen dat we een eenmaal gemaakte afspraak nogal eens 'vergeten' of ineens niet zo belangrijk meer vinden en dan maar helemaal niet komen opdagen. Dit is niet alleen frustrerend voor de dienstverlener / specialist, maar draagt ook bij aan inefficiëntie bij de bedrijfsvoering en, nota bene, tot onnodig langere wachttijden. Door nu een *sms gateway* te koppelen aan een agenderingssysteem van een dergelijke praktijk, kunnen cliënten bijvoorbeeld een dag of enkele uren van tevoren met een sms'je aan hun komende afspraak herinnerd worden.

Bovenstaande voorbeelden zijn slechts een kleine greep uit nieuwe toepassingen die onze maatschappij niet alleen efficiënter maken, maar ook veiliger, milieubewuster en prettiger. **CCM**

Drs. ing. Dick Bakker is o.m. marketing- & salesmanager bij OrcaGroup en bedenker van het Veilig Op Stap (VOS) concept - dick.bakker@orcagroup.com