
 Veilig Op Stap met noodknop voor multimediaal alarm

Recentelijk is VOS gelanceerd. Deze afkorting staat voor 'Veilig Op Stap': een persoonsalarm, laag in kosten, makkelijk in gebruik en multi-mediaal. Als iemand op een noodknop drukt, wordt er een verbinding opgebouwd met een mantelzorger (lijst van 5) en die krijgt in gesproken woord, alsook via een SMS en via internet (kaartje Google) het (dichtstbijzijnde) adres te horen waar de hulpbehoevende zich bevindt. Daarna kunnen ze ook nog eens met elkaar praten. Ook is 'tracking' mogelijk. Directeur / bedenker van VOS is Dick Bakker.

Meer zekerheid en veiligheid

Hoe bent u op het idee gekomen VOS te ontwikkelen? Bakker: 'Ik heb twintig jaar bij een bedrijf gewerkt dat pionier was op het gebied van Interactieve Voice Response, maar wilde meer toepassingen bedenken die het leven van met name ouderen en hulpbehoevenden zouden kunnen verrijken. Bijvoorbeeld (dit concept) in de vorm van het verhogen van hun gevoel van zekerheid en veiligheid, juist als ze alléén op stap willen gaan.

Grote doelgroep

Wat is de doelgroep? 'De doelgroep bestaat (vooral) uit: senioren, hartpatiënten, epilepsiepatiënten, dementerende mensen, minder valide mensen. In het algemeen: mensen die om de één of andere reden niet (meer) in staat zijn een mobiele telefoon te bedienen en/of in een noodsituatie niet zouden kunnen zeggen waar ze zich precies bevinden. (denk aan de vrouw die met haar rollator vast zat in de modder en stierf aan onderkoeling als gevolg daarvan). De doelgroep lijkt verder op die van mensen in 'aanleunflats' die momenteel al met een persoonsalarm lopen, maar daar buiten niets aan hebben omdat die apparaatjes alleen binnen werken.

Grote rode knop

Hoe werkt VOS? Als de hulpbehoevende (de drager van de VOS) in nood verkeert, drukt hij op de grote, rode knop. Er wordt een SMS-je verstuurd met de coördinaten waar de persoon zich op dat moment bevindt (in graden Noorderbreedte en Oosterlengte). Het VOS-platform belt de VOS-locator waar de oproep vandaan kwam direct terug. De locator neemt automatisch aan en de drager krijgt een geruststellende mededeling te horen (te beluisteren in het filmpje op de website). Ondertussen worden de ontvangen coördinaten verrijkt met het bijbehorende (dichtstbijzijnde) adres, wordt de bellijst geraadpleegd van de mantelzorger(s) (maximaal. 5 nummers op te voeren) en wordt er uitgebeld naar het eerste nummer in die lijst. Als die mantelzorger aanneemt, hoort die middels een 'bijna-niet-van-echt-te-onderscheiden' computerstem en dus met 'gesproken woord' niet alleen de naam van de oproeper, maar ook het tijdstip van de noodoproep en het dichtstbijzijnde) adres.'

Geruststellende boodschap

'Na nog een herhaling van dit gesproken bericht, wordt de mantelzorger doorverbonden met de hulpbehoevende die tot die tijd 'in de wacht stond' en de geruststellende boodschap bij herhaling te horen heeft gekregen. Parallel aan dit alles wordt een SMS-je verstuurd naar het eerste 06-nummer in de bellijst, met daarin hetzelfde bericht als de gebelde mantelzorger zojuist te horen heeft

gekregen, aangevuld met coördinaten (voor het geval iemand op de Veluwe aan het fietsen was bijvoorbeeld c.q. je niet zo veel hebt aan een dichtstbijzijnd adres dat enkele kilometers verderop ligt). Sowieso wordt de positie, het adres en het tijdstip van de oproep altijd in een historisch overzicht op de website (via een login-wachtwoord combinatie te bereiken voor de abonnees) getoond. Als de mantelzorger op die regel klikt, krijgt hij bovendien (gratis) een kaartje te zien met op 10 meter nauwkeurig de positie.'

Zelf positie opvragen

Hoe onderscheidt VOS zich ten opzichte van bestaande alarmerings-systemen? 'Naast de zojuist genoemde eigenschap van de adresdoorgifte middels gesproken woord en internet en SMS, is het verder mogelijk dat de mantelzorger zelf de positie opvraagt van de drager van de VOS-locator. Hierbij kan ingesteld worden hoe vaak en met welk interval de positie moet worden doorgegeven. Daarnaast kan men ook nog instellen via welk medium de positiedoorgifte moet plaatsvinden. Dit is (sowieso altijd) via internet (met kaartje dus), en/of middels een SMS-bericht en/of middels een gesproken bericht. Combinaties daarvan zijn ook mogelijk. Een verder onderscheid is dat dit concept niet alleen binnen werkt, maar juist ook buiten. Verder kan de VOS-locator ook gewoon gebeld worden, net als een ander 06-nummer. De locator neemt dan automatisch het gesprek aan en de beller kan direct praten met de drager van de VOS. Tot slot zijn de kosten aanzienlijk lager.'

Contract voor één of twee jaar

Wat zijn de kosten? 'Er zijn twee mogelijkheden: 1. een éénmalig bedrag van € 199,- en daarna € 19,95 per maand, minimum contractduur 12 maanden; 2. geen éénmalig bedrag, maar dan € 29,95 per maand, minimum contractduur 24 maanden. Ik ben bezig met diverse zorgverzekeraars om dit in hun pakketten op te nemen, maar dat heeft wat tijd nodig.'

VEILIGOPSTAP.NL